



## **José Alexandre Feitosa Netto**

Brasileiro, Solteiro, 26 anos.

End.: Rua Fiscal Vieira, 3418 - Joaquim Távora. Fortaleza – CE.

Contato: (85) 3272-0657 / (85) 9-9840-1242

E-mail: alexandre\_netto\_@hotmail.com

### **Objetivo**

Explorar uma carreira na área de construção civil, utilizando todo aprendizado adquirido durante minha formação.

### **Formação Acadêmica**

Técnico em Edificações

Em andamento - 2º Semestre – Previsão de conclusão: Dezembro/2017

Instituição: Cepep – Centro de Estudo e Pesquisa em Educação Profissional

Turno: Noturno.

### **Habilidades**

Sistemas Operacionais: Windows, Linux

Softwares: Pacote Microsoft Office, AutoCAD

### **Experiências Profissionais**

Empresa: Redeinova Tecnologia LTDA.

Cargo: Analista de Suporte Help Desk Sênior.

Período: 12/2015 à 07/2017.

Principais Atividades: Realizar atendimento via telefone e chat para auxiliar o cliente na utilização do sistema, bem como tirar dúvidas, realizar treinamentos e prestar suporte para detecção de problemas.

Empresa: Amel's – Serviços de teleatendimento Ltda.

Cargo: Auxiliar Administrativo.

Período: 11/2013 à 04/2015.

Principais Atividades: Conferência, Organização e Digitação de contratos em sistemas e ajudar nas rotinas da empresa.

Empresa: Comercial Roma Ltda.

Cargo: Estoquista.

Período: 08/2012 à 04/2013

Principais Atividades: Separação e armazenagem de material para entrega aos clientes.

Empresa: PPV Comércio de Tintas.

Cargo: Estoquista.

Período: 02/2012 à 06/2012

Principais Atividades: Recebimento e estocagem de mercadorias, além de reposição de material em loja.

Empresa: Gráfica e Editora LCR

Cargo: Diagramador.

Período: 04/2011 à 08/2011

Principais atividades: Diagramação e digitação de documentos e trabalhos escolares para o Colégio Christus.

Empresa: Fundação Ana Lima

Cargo: Atendente de telemarketing.

Período: 08/2009 à 01/2011

Principais atividades: Atendimento para marcação de consultas e informações.